

A photograph of a modern building with a large red 'T' logo on the roof. In the foreground, several white flags with red squares are flying on poles. The building has a metallic facade and windows with blinds.

Global Dealers Solution

Manual de Usuario

Portal de Capacitación GDS

· · T · · Systems ·

Octubre 2018



Contenido

1	Inicio de sesión	4
2	Página principal	5
2.1	Mis cursos	5
2.2	Anuncios	5
2.3	Notificaciones	6
2.4	Cambio de contraseña	6
3	Cursos	8
3.1	Acceder a mis cursos	8
3.2	Visualizar contenido del Curso	9
3.2.1	Ver Manuales	9
3.2.2	Ver videos	9
3.2.3	Cuestionarios	10

Lista de figuras

Ilustración 1 Inicio de sesión	4
Ilustración 2 Mis cursos	5
Ilustración 3 Anuncios.....	5
Ilustración 4 Notificaciones.....	6
Ilustración 5 Cambio de contraseña.....	6
Ilustración 6 Actualizar información personal	7
Ilustración 7 Preferencias - Cambiar contraseña.....	7
Ilustración 8 Cambio de contraseña - Guardar.....	7
Ilustración 9 Acceder a mis cursos	8
Ilustración 10 Secciones.....	8
Ilustración 11 Manual	9
Ilustración 12 Visualización de Manual	9
Ilustración 13 Ver video	9
Ilustración 14 Reproducir video	10
Ilustración 15 Sección cuestionarios	10
Ilustración 16 Menú Cuestionarios	11
Ilustración 17 Lista Cuestionarios.....	11
Ilustración 18 Comenzar examen ya.	12
Ilustración 19 Contestando Cuestionarios.....	12
Ilustración 20 Terminar Cuestionario.....	12

1 Inicio de sesión

Una vez que se te haya sido otorgado tu nombre de usuario y tu contraseña, podrás acceder al Portal de Capacitación, en caso de no tener cuenta aún, puedes solicitarla a:

- YAZMIN.Tlatelpa@t-systems.com
- VIRIDIANA-GUADALUPE.Castillo@t-systems.com

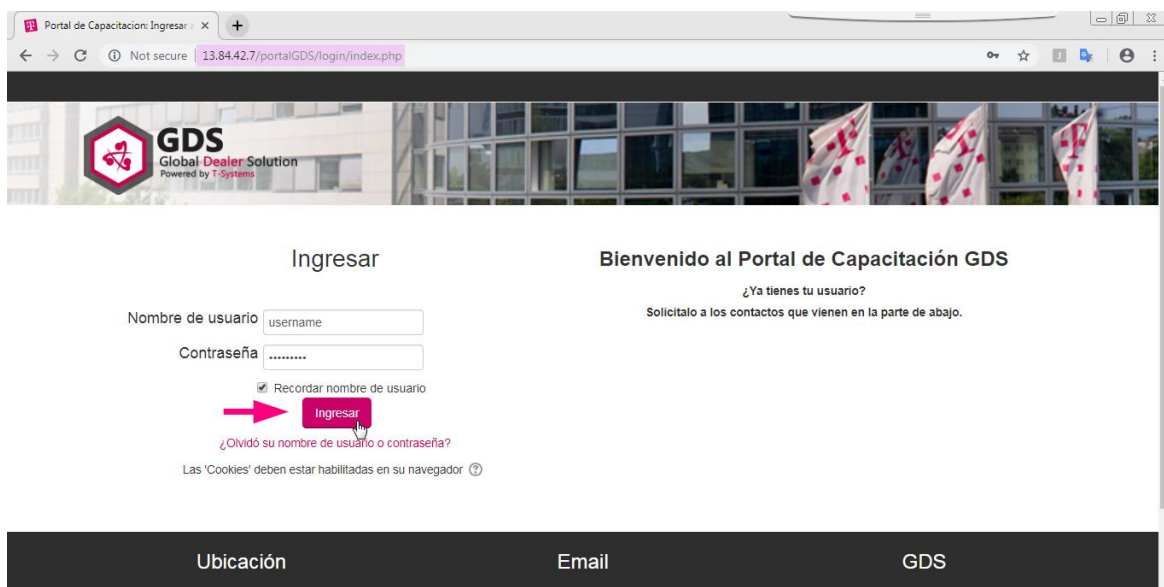


Ilustración 1 Inicio de sesión

2 Página principal

2.1 Mis cursos

Visualiza los cursos a los cuales está inscrito, desplazándose hacia abajo.4

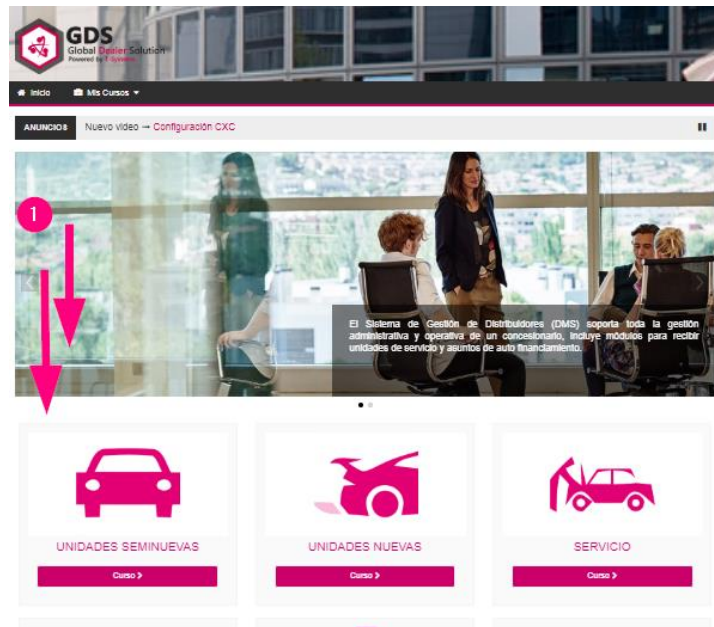


Ilustración 2 Mis cursos

2.2 Anuncios

Visualiza avisos sobre el nuevo material que se sube al Portal.

Como los son Videos, Manuales, Cuestionarios, etc. Y accede al contenido al seleccionarlo.



Ilustración 3 Anuncios

2.3 Notificaciones

En esta sección, podrá visualizar notificaciones por parte del administrador del Portal.

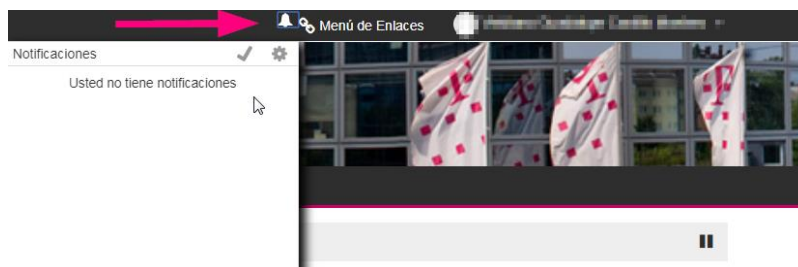


Ilustración 4 Notificaciones

2.4 Cambio de contraseña

En la parte superior derecha, seleccione sobre su nombre de usuario (1) y editar perfil (2).

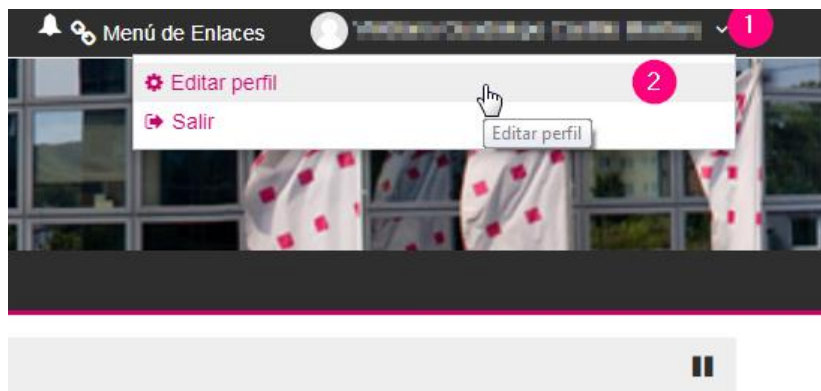


Ilustración 5 Cambio de contraseña

Se mostrará la pantalla Editar Perfil como se muestra en la imagen siguiente:

Elija Actualizar información personal.

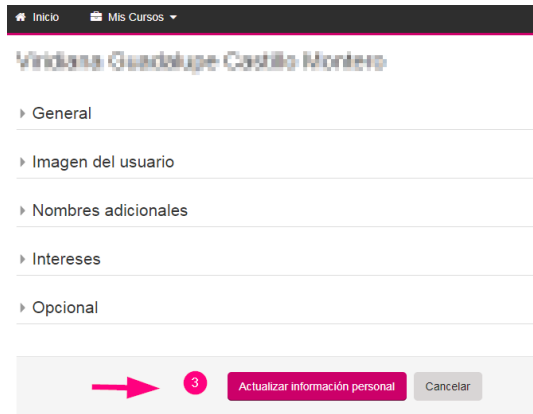


Ilustración 6 Actualizar información personal

Y posteriormente elija Cambio de contraseña:

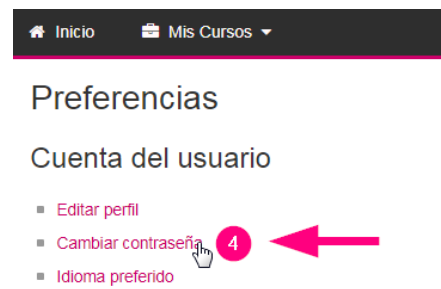


Ilustración 7 Preferencias - Cambiar contraseña

Ingrese los datos solicitados y para finalizar, elija Guardar cambios.

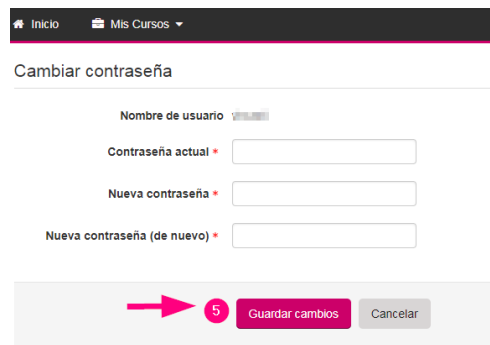


Ilustración 8 Cambio de contraseña - Guardar

3 Cursos

3.1 Acceder a mis cursos

Elige el curso al que quieres acceder y selecciona el botón **Curso >**

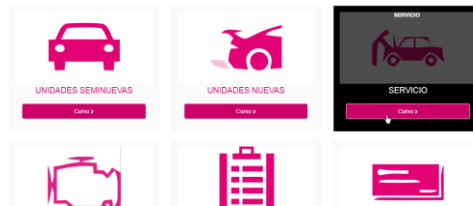


Ilustración 9 Acceder a mis cursos

Te mostrará el material (Videos, Manuales y Cuestionarios) del módulo, dividido por secciones:

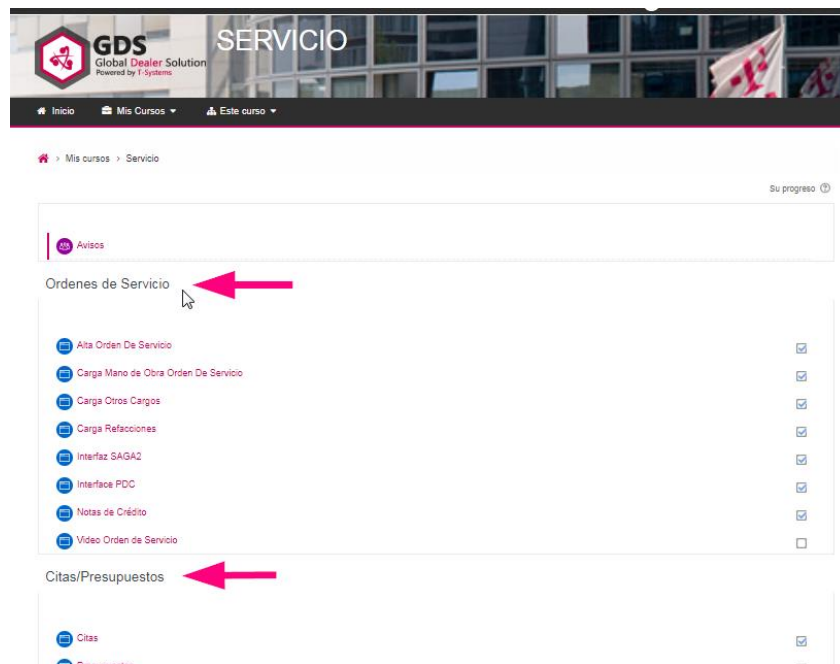


Ilustración 10 Secciones

3.2 Visualizar contenido del Curso

3.2.1 Ver Manuales

Elige el Manual que quieres visualizar y selecciona.

Ordenes de Servicio



Ilustración 11 Manual

Espera mientras se carga el documento.

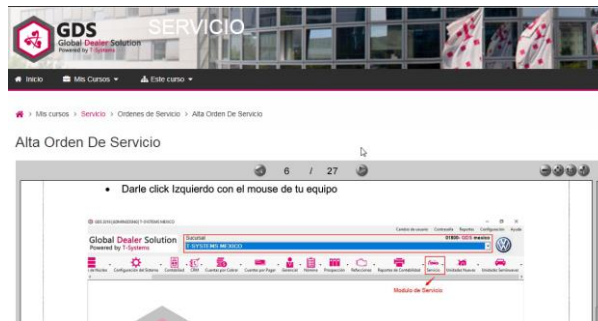


Ilustración 12 Visualización de Manual

3.2.2 Ver videos

Elije el Video que deseas ver y selecciona.



Ilustración 13 Ver video

Espera mientras carga el video y reproduce.



Ilustración 14 Reproducir video

3.2.3 Cuestionarios

La última sección de cada módulo es asignada para los cuestionarios, estos le servirán como apoyo de repaso de los Manuales.



Ilustración 15 Sección cuestionarios

También podrá acceder a los cuestionarios desde la barra de menú como se muestra en la siguiente pantalla:

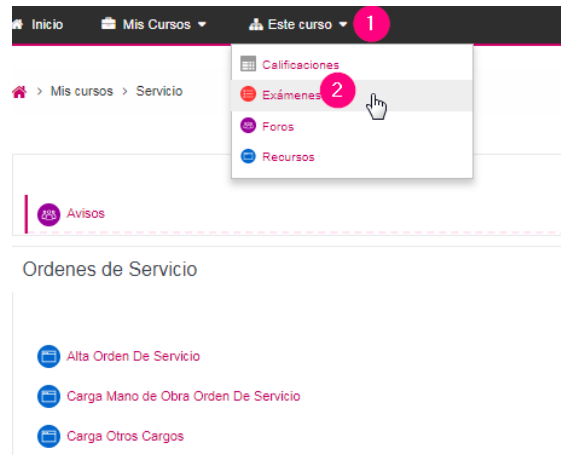


Ilustración 16 Menú Cuestionarios

Al acceder de esta manera, se mostrarán los cuestionarios en forma de lista indicando:

- Sección en la que se encuentran dentro del módulo.
- Nombre del cuestionario.
- Fecha en la que el cuestionario se cerrará.
- Calificación obtenida.

Inicio > Mis cursos > Servicio > Exámenes

Exámenes

Tópico/tema	Nombre	Examen cerrado	Calificación
Cuestionarios	Cuestionario - Alta OS	Sin fecha de cierre	10.00/10.00
	Cuestionario - Carga de Mano de Obra a una OS	Sin fecha de cierre	6.90/10.00
	Cuestionario - Caga Otros Cargos a una OS	Sin fecha de cierre	

Ilustración 17 Lista Cuestionarios

Cada cuestionario le permite realizar **3 intentos** con tiempo de **5 minutos** cada uno y muestra una **retroalimentación** por cada intento finalizado.

Para iniciar un Cuestionario, presione clic sobre el nombre del mismo, posteriormente elija **Comenzar el examen ya**.

Cuestionario - Caga Otros Cargos a una OS

Esta evaluación es para reforzar los temas vistos en los manuales correspondientes.

Indicaciones:

Lea detenidamente y conteste.

Al finalizar, marque la casilla del Sub Tema correspondiente (Actividad completada).

Nota: Solo tiene 3 intentos para aprobar dicha evaluación.

Intentos permitidos: 3
Método de calificación: Calificación más alta

Comenzar el examen ya

Ilustración 18 Comenzar examen ya.

Las preguntas en los cuestionarios son aleatorias, responda y presione página siguiente:

Mis cursos > Servicio > Cuestionarios > Cuestionario - Caga Otros Cargos a una OS

Pregunta 4
Sin responder aún
Puntaje de 1.00
Señalar con bandera la pregunta

¿Cuáles son los colores asignados por GDS a los Cargos "Otros Cargos"?

Rojo/Marrón

Verde

Página anterior Página siguiente

Ilustración 19 Contestando Cuestionarios.

Al finalizar el intento, presione **Enviar todo y terminar y confirme**.

Cuestionario - Caga Otros Cargos a una OS

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Respuesta guardada

Regresar al intento

Enviar todo y terminar

Ilustración 20 Terminar Cuestionario.